



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- FACIC/UFU**



**PLANO DE ENSINO REMOTO EMERGENCIAL**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

<b>COMPONENTE CURRICULAR: Auditoria Operacional e de Gestão</b>				
<b>UNIDADE OFERTANTE: FACIC – Faculdade de Ciências Contábeis</b>				
<b>CÓDIGO: GCC102</b>		<b>PERÍODO/SÉRIE: 6º a 10º PERÍODO</b>		<b>TURMA: NOTURNO - C</b>
<b>CARGA HORÁRIA</b>			<b>NATUREZA</b>	
<b>TEÓRICA: 60 horas</b>	<b>PRÁTICA: 0</b>	<b>TOTAL: 60 horas</b>	<b>OBRIGATÓRIA: ( )</b>	<b>OPTATIVA: (X)</b>
<b>PROFESSOR: EDILBERTO BATISTA MENDES NETO</b>				<b>ANO/SEMESTRE: 2021/01</b>
<b>OBSERVAÇÕES: PLANO DE ENSINO EM ATENDIMENTO ÀS NORMAS DA RESOLUÇÃO 025/2020 – CONGRAD/UFU</b>				

---

**2. EMENTA**

Evolução da auditoria operacional e de gestão. Objetivos da auditoria operacional e de gestão. Dificuldades para realização da auditoria operacional. Fases da auditoria operacional e de gestão. Técnicas e procedimentos de auditoria operacional e de gestão. Qualidade da auditoria.

---

**3. JUSTIFICATIVA**

A Auditoria Operacional e de Gestão se propõe como uma ferramenta fundamental para uma boa administração, pois ultrapassa a fronteira dos aspectos financeiros, adentrando-se nas questões de economicidade, eficiência e efetividade da quais exigem do profissional contábil elevado nível de competência em compreender os procedimentos para elaboração relatórios e instruções operacionais.

---

**4. OBJETIVO**

**Objetivo Geral:**

O objetivo da disciplina é apresentar um conjunto de técnicas e procedimentos empregados para realizar ampla e construtiva revisão da estrutura organizacional e seus componentes.

**Objetivos Específicos:**

Compreende exame analítico das atividades do negócio destinado a determinar sua adequação para alcançar as políticas e objetivos gerenciais e para estabelecer o grau de adesão ao sistema estabelecido.

---



## 5. PROGRAMA

1. Evolução da auditoria operacional e de gestão.
    - 1.1 Conceitos
    - 1.2 Passado da auditoria e suas características
    - 1.3 Presente da auditoria operacional e suas características
  2. Objetivos da auditoria operacional e de gestão.
    - 2.1 Objetivos da auditoria operacional
    - 2.2 Objetivos da auditoria interna
    - 2.3 O ciclo de aprimoramento contínuo
  3. Dificuldades para realização da auditoria operacional.
    - 3.1 Como medir a eficácia
    - 3.2 Como medir a eficiência
    - 3.3 Como avaliar os negócios
    - 3.4 Objetivos estratégicos da Companhia
  4. Fases da auditoria operacional e de gestão.
    - 4.1 Identificação do problema objeto da análise e avaliações pelo auditor
    - 4.2 Busca de uma solução
    - 4.3 Elaboração dos relatórios conclusivos
  5. Técnicas e procedimentos de auditoria operacional e de gestão.
    - 5.1 Mecânica e estruturação das técnicas
    - 5.2 Técnicas de Auditoria
  6. Qualidade da auditoria
    - 6.1 Gestão Econômica da Auditoria Interna
    - 6.2 Metodologia e indicadores de qualidade das atividades/trabalhos/projetos da auditoria interna
- 

## 6. METODOLOGIA

### TÉCNICAS DE ENSINO E FERRAMENTAS TECNOLÓGICA

Os conteúdos programáticos, aulas assíncronas e aulas síncronas serão desenvolvidos por meio do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) oficial da UFU Moodle® e na Plataforma Microsoft Teams®.

a) UFU Moodle®:

Para inscrição no AVA Moodle ([www.moodle.ufu.br](http://www.moodle.ufu.br)), o discente deverá procurar o nome da disciplina: GCC102-N Prof. Edilberto Auditoria Operacional e de Gestão\_NOTURNO, professor Edilberto Batista Mendes Neto. Utilizar o seguinte link:



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- FACIC/UFU**



<https://www.moodle.ufu.br/course/index.php?categoryid=59&browse=courses&perpage=50&page=1>

A chave de inscrição (método referente a auto inscrição do discente) será padronizada com o código: **gcc102auditoria**. Após início do semestre, esta chave poderá ser alterada conforme confirmação dos alunos matriculados informados pela coordenação do curso.

b) Microsoft Teams®:

Para inscrição na plataforma Microsoft Teams®, o discente deverá procurar o link de acesso no AVA Moodle e acessá-lo para solicitar o convite para “equipe” da disciplina. A plataforma Microsoft Teams® será exclusiva para realização de aulas síncronas, conforme estabelecido no Quadro 01 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES, sendo obrigatório o discente possuir **e-mail institucional @ufu.br** para realizar sua inscrição.

**QUADRO 01 - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PREVISTAS**

Semana	Data	Módulo	Descrição Atividade	Tipo	Pontos / CH.
1ª	02/03/21	1. Evolução da auditoria operacional e de gestão	Aula Online 01	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			Fórum de dúvidas, leituras básicas, vídeos internet e/ou orientações.	Assíncrona	00 pontos / 02 horas
2ª	09/03/21	1. Evolução da auditoria operacional e de gestão	Aula Online 02	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			<b>Atividade 01</b>	Assíncrona	06 pontos / 02 horas
3ª	16/03/21	2. Objetivos da auditoria operacional e de gestão	Aula Online 03	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			Fórum de dúvidas, leituras básicas, vídeos internet e/ou orientações.	Assíncrona	00 pontos / 02 horas
4ª	23/03/21	2. Objetivos da auditoria operacional e de gestão	Aula Online 04	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			<b>Atividade 02</b>	Assíncrona	06 pontos / 02 horas
5ª	30/03/21	3. Dificuldades para realização da auditoria operacional	Aula Online 05	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			Fórum de dúvidas, leituras básicas, vídeos internet e/ou orientações.	Assíncrona	00 pontos / 02 horas
6ª	06/04/21	3. Dificuldades para realização da auditoria operacional	Aula Online 06	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			<b>Atividade 03</b>	Assíncrona	06 pontos / 02 horas



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- FACIC/UFU**



7ª	13/04/21	4. Fases da auditoria operacional e de gestão	Aula Online 07	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			Fórum de dúvidas, leituras básicas, vídeos internet e/ou orientações.	Assíncrona	00 pontos / 02 horas
8ª	20/04/21	4. Fases da auditoria operacional e de gestão	Aula Online 08	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			<b>Atividade 04</b>	Assíncrona	06 pontos / 02 horas
9ª	27/04/21	5. Técnicas e procedimentos de auditoria operacional e de gestão	Aula Online 09	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			Fórum de dúvidas, leituras básicas, vídeos internet e/ou orientações.	Assíncrona	00 pontos / 02 horas
10ª	04/05/21	5. Técnicas e procedimentos de auditoria operacional e de gestão	Aula Online 10	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			<b>Atividade 05</b>	Assíncrona	06 pontos / 02 horas
11ª	11/05/21	5. Técnicas e procedimentos de auditoria operacional e de gestão	Aula Online 11	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			<b>Atividade 06</b>	Assíncrona	06 pontos / 02 horas
12ª	18/05/21	6. Qualidade da auditoria	Aula Online 12	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			Fórum de dúvidas, leituras básicas, vídeos internet e/ou orientações.	Assíncrona	00 pontos / 02 horas
13ª	01/06/21	6. Qualidade da auditoria	Aula Online 13	Síncrona	02 pontos / 02 horas
			<b>Atividade 07</b>	Assíncrona	06 pontos / 02 horas
14ª	08/06/21	Seminário de Apresentações	<b>Atividade 08</b> Apresentações Remotas.	Síncrona	32 pontos / 4 horas
15ª	15/06/21	Vistas Notas/Frequencias	Vistas Notas/Frequencias	Síncrona	00 pontos / 4 horas

OBSERVAÇÕES:



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- FACIC/UFU**



01 - AULAS ASSÍNCRONAS: Serão disponibilizadas quinzenalmente as atividades avaliativas assíncronas e deverão ser entregues conforme estabelecido em cada atividade. O item 07 estabelecerá o detalhamento da ocorrência de cada atividade e respectiva pontuação .

02 - AULAS SÍNCRONAS: Semanalmente serão organizados encontros de 100 minutos para realização das aulas síncronas por meio da Plataforma Microsoft Teams, respeitando os horários e turnos das ofertas das disciplinas. O horário para realização das atividades síncronas será de **19:00h às 20:40h**, conforme data da semana prevista.

## 7. AVALIAÇÃO

**QUADRO 02 - CRONOGRAMA DE AVALIAÇÕES ASSÍNCRONAS PREVISTAS**

<b>SEMANA</b>	<b>MÓDULOS</b>	<b>ATIVIDADES AVALIATIVA</b>	<b>PONTUAÇÃO</b>
2ª SEMANA 09/03/21	1. Evolução da auditoria operacional e de gestão	<b>Atividade 01:</b> <b>Início: 03/03/21 – 08:00h</b> <b>Entrega: 08/03/21 – 23:59h</b>	06 pontos
4ª SEMANA 23/03/21	2. Objetivos da auditoria operacional e de gestão	<b>Atividade 02:</b> <b>Início: 17/03/21 – 08:00h</b> <b>Entrega: 22/03/21 – 23:59h</b>	06 pontos
6ª SEMANA 06/04/21	3. Dificuldades para realização da auditoria operacional	<b>Atividade 03:</b> <b>Início: 31/03/21 – 08:00h</b> <b>Entrega: 05/04/21 – 23:59h</b>	06 pontos
8ª SEMANA 20/04/21	4. Fases da auditoria operacional e de gestão	<b>Atividade 04:</b> <b>Início: 14/04/21 – 08:00h</b> <b>Entrega: 19/04/21 – 23:59h</b>	06 pontos
10ª SEMANA 04/05/21	5. Técnicas e procedimentos de auditoria operacional e de gestão	<b>Atividade 05:</b> <b>Início: 28/04/21 – 08:00h</b> <b>Entrega: 03/05/21 – 23:59h</b>	06 pontos
12ª SEMANA 11/05/21	5. Técnicas e procedimentos de auditoria operacional e de gestão	<b>Atividade 06:</b> <b>Início: 05/05/21 – 08:00h</b> <b>Entrega: 10/05/21 – 23:59h</b>	06 pontos
14ª SEMANA 01/06/21	6. Qualidade da auditoria	<b>Atividade 07:</b> <b>Início: 19/05/21 – 08:00h</b> <b>Entrega: 31/05/21 – 23:59h</b>	06 pontos
15ª SEMANA 08/06/21	Seminário de Apresentações	<b>Atividade 08:</b> <b>Início: 19:00h – 22:30h</b>	32 pontos



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- FACIC/UFU**



**OBSERVAÇÕES:**

1 – **A assiduidade (frequência em diário)** será avaliada com as entregas das atividades **assíncronas e da participação na atividade 08**, dentro dos prazos estipulados no Quadro 02.

2 – O (a) discente utilizará o Portal Moodle UFU para o envio das atividades avaliativas. Após o término da atividade, será entregue a chave de correção com os esclarecimentos de dúvidas via: fórum de dúvida e atividades síncronas previstas no cronograma de atividades.

3 – Estão previstas 13(treze) aulas síncronas as quais terão valores atribuídos de 02(dois) pontos por aula pela participação do discente que será realizada via Plataforma Microsoft Teams®. Esta participação em aulas online não incidirá em horas falta para atribuir frequência em diário.

---

**8. BIBLIOGRAFIA**

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE. **Controle Interno nas Empresas**. São Paulo: Atlas, 1998

\_\_\_\_\_. **Curso Básico de Auditoria**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 1992

DOANIRE, Denis. **Gestão Ambiental na Empresa**. São Paulo: Atlas, 1995

GIL, Antônio L. **Auditoria Operacional e de Gestão: qualidade da auditoria**. São Paulo: Atlas, 1998

OLIVEIRA, Luiz Martins de. **Curso Básico de Auditoria**. São Paulo: Atlas, 2001

PEREZ JÚNIOR, José Hernandes. **Auditoria das Demonstrações Contábeis**. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 1998

TREVISAN AUDITORES E CONSULTORES. **Auditoria: suas áreas de atuação**. São Paulo: Atlas, 1996

VÁSQUEZ, Jaime A. Hernandez. Auditoria Integral: um verdadeiro arquétipo de controle empresarial. **Boletim do IBRACON** – Instituto Brasileira de Contadores. São Paulo, nº 252, 1999.

<https://cfc.org.br/tecnica/normas-brasileiras-de-contabilidade/>

---

**9. DIREITOS AUTORAIS**

Conforme Resolução Nº 7/2020, DO CONSELHO DE GRADUAÇÃO, Art. 8º “Todo o material produzido e divulgado pelo docente, como vídeos, textos, arquivos de voz, etc., está protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998), pela qual fica vetado o uso indevido e a reprodução não autorizada de material autoral por terceiros. Parágrafo único. Os responsáveis pela reprodução ou uso indevido do material de autoria dos docentes ficam sujeitos às sanções administrativas e às dispostas na Lei de Direitos Autorais”.

---

**10. APROVAÇÃO**

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS- FACIC/UFU**



Coordenação do Curso de Graduação em: \_\_\_\_\_