

PLANO DE ENSINO

De acordo com a Resolução 11/2021 do Conselho de Graduação da UFU

1. IDENTIFICAÇÃO:

Componente Curricular: Administração de Operações				
Unidade Ofertante: FAGEN – Faculdade de Gestão e Negócios				
Código: GCC043		Período: 3º período		Turma: integral
Carga Horária			Natureza	
Teórica:	Prática:	Total:	OBRIGATÓRIA:	OPTATIVA:
72	0	72 horas aulas	(x)	()
PROFESSOR: Cristiano Henrique Antonelli da Veiga E-mail para contato: chadaveiga@ufu.br				Modalidade: presencial 2022-2
OBSERVAÇÕES:				

2. EMENTA DA DISCIPLINA:

- A natureza das operações de produção;
- A natureza e as características dos serviços;
- Estratégias das operações de serviços: localização, escala, tecnologia, qualidade e custos;
- Decisões estruturais: projeto dos processos e dos sistemas produtivos;
- Decisões infraestruturas: planejamento, programação e controle da produção;
- Tópicos especiais em operações industriais

3. JUSTIFICATIVA:

Compreender os processos de operações da organização é uma ação que o contador necessita para realizar as tarefas inerentes a contabilidade de uma empresa de maneira a compreender os seus processos e como eles interferem para os resultados operacionais, financeiros e contábeis.

4. OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Objetivo Geral:

Compreender a natureza das operações de produção e dos serviços.

Objetivos Específicos:

Relacionar a visão das relações entre a produção e os serviços com as questões de tecnologia, capital, pessoas e tempo.

Compreender a natureza e as características dos serviços;

Analisar os processos produtivos e propor melhorias nas operações da empresa.

5. PROGRAMA DA DISCIPLINA:

As didáticas de aula a serem adotadas estão estruturadas ao longo do cronograma e de acordo com o conteúdo e a data a ser utilizada. Pode ocorrer a necessidade de alteração de didáticas e de datas em virtude do andamento acadêmico da turma em relação aos conteúdos e aos aprendizados observados no decorrer das aulas.

6. METODOLOGIA:

As didáticas de aula a serem adotadas estão estruturadas ao longo do cronograma e de acordo com o conteúdo e a data a ser utilizada. Pode ocorrer a necessidade de alteração de didáticas e de datas em virtude do andamento acadêmico da turma em relação aos conteúdos e aos aprendizados observados no decorrer das aulas.

TDIC: As atividades assíncronas serão disponibilizadas no ambiente Moodle do componente curricular e apresentadas aos estudantes ao longo do período letivo. A chave de acesso é: gcc043

Cronograma das Atividades Presenciais

As aulas presenciais da turma do diurno ocorrerão as segundas-feiras das 8h às 11h40min.

SEMANA	MÓDULOS	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES AVALIATIVAS PREVISTAS
1ª 27 FEV 23	Início do semestre letivos Histórico da Adm. Produção Visão geral da área de operações.	Essa aula será por meio do TDE – Trabalho Docente Efetivo. Vídeos de processos produtivos (links disponíveis no Moodle)	Não haverá avaliação
2ª 06 MAR 23	Gestão integrada de segurança e saúde no trabalho.	Debate do estudo de caso Debate sobre artigo segurança	Não haverá avaliação
3ª 13 MAR 23	Estratégia Empresarial	Aula expositiva	Avaliação de leitura prévia. Valor: 05 pontos
4ª 20 MAR 23	O papel dos serviços na economia Natureza dos serviços	Apresentação de trabalhos em grupo. Livro: Inovação em serviços e a economia do compartilhamento Disponível em: https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788571440432	Avaliação por apresentação. Valor: 05 pontos
5ª 27 MAR 23	Estratégia de serviços	Apresentação de trabalhos em grupo. Livro: Inovação em serviços e a economia do compartilhamento Disponível em: https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788571440432	Avaliação por apresentação.
7ª 03 ABR 23	Estratégia de Operações; Projeto e organização do trabalho; Tempos de fabricação. Tecnologias de processos de fabricação;	Aula expositivo-dialogada Estudo dirigido artigo tempos	Será elaborado um plano estratégico pessoal que será desenvolvido ao longo do período letivo: 10 pontos
8ª 10 ABR 23	Compreender as rotinas e processos operacionais. Prova escrita	Aula expositivo-dialogada Atividades dinâmicas de aprendizado	Prova escrita Valor: 35 pontos
9ª 17 ABR 23	Arranjo físico O planejamento da produção	Aula expositiva Leitura prévia cap. 4 Peinado; Graelm (2007) Fundamentos teóricos.	Estudo teórico sobre operações fabris
10ª 24 ABR 23	O planejamento da produção	Estudo de casos e exercícios de planejamento.	Coleta de dados e análise dados. Valor: 10 pontos
11ª 08 MAI 23	A programação da produção	Início da fundamentação teórica sobre tema de produção	Não haverá avaliação
12ª 15 MAI 23	O controle da produção	Atividades dinâmicas aprendizado	Não haverá avaliação
13ª 22 MAI 23	Análise de processos; Melhoria de processos; Melhoria das operações.	Apresentação e Debate	Apresentação em aula Valor: 10 pontos
14ª 29 MAI 23	Gestão da cadeia de suprimentos;	Aula expositivo-dialogada Apresentação dos grupos	Estudo prévio Valor: 5 pontos

	Trabalho sobre casos de operações: apresentação em grupos		
15ª 05 JUN 23	Sistemas enxuto de produção	Aula expositiva-dialogada Livro: https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788540700529	Estudo prévio Valor: 10 pontos
16ª 12 JUN 23	Sistemas enxuto de produção e contabilidade lean	Aula expositiva-dialogada	Não haverá avaliação
17ª 19 JUN 23	Lean service Tópicos especiais: A indústria 4.0	Aula expositiva-dialogada Estudo de casos Estruturação dos dados da pesquisa campo. Livro: O Modelo Toyota de Excelência em Serviços: A Transformação Lean em Organizações de Serviço Tópicos especiais de operações: Macrotendências mundiais	Apresentação em aula Valor: 10 pon
18ª 26 JUN 23	Vistas de atividades. Atividade de recuperação de aprendizagens	Recuperação: todo o conteúdo ministrado.	Prova escrita de recuperação.

AVALIAÇÃO

Sistemática de avaliação: As atividades avaliativas serão distribuídas ao longo do semestre.

Data de realização: Nas datas prevista no cronograma das atividades. Também haverá atividades avaliativas sem prévia comunicação a ser feita em atividades em aula.

Horário: regular da aula e durante a semana para atividades presenciais.

Crterios de avaliação: Elaboração de material, debate em aula, atividades escritas, coleta de dados em campo, apresentação na aula.

A atividade de recuperação será por meio de prova escrita com peso 100 a qual irá conter o conteúdo de todo o período letivo. A nota da prova de recuperação substituirá as demais notas obtidas nas atividades realizadas ao longo do período letivo.

7. BIBLIOGRAFIA BÁSICA/COMPLEMENTAR E MATERIAL DE APOIO:

Serão disponibilizadas no Moodle links de acesso a materiais gratuitos e pertinentes ao tema na apresentação de cada tópico.

Também serão utilizados os referenciais teóricos indicados nas fichas de componentes curriculares.

8. JUSTIFICATIVA PARA PARTE PRÁTICA DE FORMA REMOTA

A ficha de disciplina não prevê atividades práticas.

9. DIREITOS AUTORAIS

Todo o material produzido e divulgado pelo docente, como vídeos, textos, arquivos de voz, etc., está protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998), pela qual fica vetado o uso indevido e a reprodução não autorizada de material autoral por terceiros cabendo, aos responsáveis pela reprodução ou uso indevido do material de autoria dos docentes, as sanções administrativas e às dispostas na Lei de Direitos Autorais.

10. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: ____/____/____

Coordenação do Curso de Graduação em: _____