

PLANO DE ENSINO
De acordo com a Resolução 25/2020 do Conselho de Graduação da UFU

1. IDENTIFICAÇÃO:

Componente Curricular: Administração de Operações				
Unidade Ofertante: FAGEN – Faculdade de Gestão e Negócios				
Código: GCC 043		Período: 3º período		Turma: Noturno
Carga Horária			Natureza	
Teórica: 72	Prática: 0	Total: 72 horas aulas	OBRIGATORIA: (x)	OPTATIVA: ()
PROFESSOR: Cristiano Henrique Antonelli da Veiga				Modalidade: Remota
OBSERVAÇÕES: Chave acesso ao Moodle – GCC043				

2. EMENTA DA DISCIPLINA:

- A natureza das operações de produção;
- A natureza e as características dos serviços;
- Estratégias das operações de serviços: localização, escala, tecnologia, qualidade e custos;
- Decisões estruturais: projeto dos processos e dos sistemas produtivos;
- Decisões infraestruturas: planejamento, programação e controle da produção;
- Tópicos especiais em operações industriais

3. JUSTIFICATIVA:

Compreender os processos de operações da organização é uma ação que o contador necessita para realizar as tarefas inerentes a contabilidade de uma empresa de maneira a compreender os seus processos e como eles interferem para os resultados operacionais, financeiros e contábeis.

4. OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Objetivo Geral:

Compreender a natureza das operações de produção e dos serviços.

Objetivos Específicos:

Relacionar a visão das relações entre a produção e os serviços com as questões de tecnologia, capital, pessoas e tempo.

Compreender a natureza e a características dos serviços;

Analisar os processos produtivos e propor melhorias nas operações da empresa.

5. PROGRAMA DA DISCIPLINA:

As didáticas de aula a serem adotadas estão estruturadas ao longo do cronograma e de acordo com o conteúdo e a data a ser utilizada. Pode ocorrer a necessidade de alteração de didáticas e de datas em virtude do andamento acadêmico da turma em relação aos conteúdos e aos aprendizados observados no decorrer das aulas.

6. METODOLOGIA:

As didáticas de aula a serem adotadas estão estruturadas ao longo do cronograma e de acordo com o conteúdo e a data a ser utilizada. Pode ocorrer a necessidade de alteração de didáticas e de datas em virtude do andamento acadêmico da turma em relação aos conteúdos e aos aprendizados observados no decorrer das aulas.

Atividades Síncronas:

Horário das Aulas Síncronas: as aulas iniciarão conforme horário ofertado

Carga Horária Total: será ministrado 50% da carga horária semanal ofertada

TDIC: Será utilizado o Moodle para postagem do material e o MS TEAMS para realizar as aulas síncronas.

Formas de apuração da assiduidade das aulas síncronas:

Atividades Assíncronas:

Carga Horária: 36 horas

TDIC: As atividades assíncronas serão disponibilizadas no ambiente Moodle do componente curricular.

Formas de apuração da assiduidade das atividades assíncronas: Serão computadas como frequência a realização das atividades propostas em cada semana ofertada.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

SEMANA	MÓDULOS	ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES ASSÍNCRONAS PREVISTAS	ATIVIDADES SÍNCRONAS PREVISTAS	CARGA-HORÁRIA
1ª 01 MAR	Início do semestre letivos Histórico da Adm. Produção	Apresentação plano de ensino Tópicos especiais de operações: Macrotendências mundiais	Data de realização das atividades assíncronas: de 01 a 08 março. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
2ª 08 MAR	Visão geral da área de operações. Gestão integrada de segurança e saúde trabalho.	Apresentação docente. Vídeos de processos produtivos Debate do estudo de caso do cap. 1 livro Krajewisk (2009) Debate sobre artigo segurança	Data de realização das atividades assíncronas: de 08 a 15 março. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Avaliação: não tem.	4,5 horas
3ª 15 MAR	Estratégia Empresarial	Aula expositiva	Data de realização das atividades assíncronas: de 15 a 22 março. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
4ª 22 MAR	Estratégia de Operações Projeto e organização do trabalho Tempos de fabricação	Dinâmica grupos. Leitura prévia cap. 3 Planejamento estratégico da produção (TUBINO, 2008) Aula expositivo-dialogada Estudo dirigido artigo tempos	Data de realização das atividades assíncronas: de 22 a 29 março. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
5ª 29 MAR	Tecnologias de processos de fabricação Compreender as rotinas e processos operacionais	Aula expositivo-dialogada Atividades dinâmicas de aprendizado	Data de realização das atividades assíncronas: de 29 março a 5 abril. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
6ª 05 ABR	Análise de processos Melhoria de processos Melhoria das operações	Aula expositiva-dialogada Debate em grupos cap. 2, Shingo (1996) Debate em grupos cap. 3, Shingo (1996)	Data de realização das atividades assíncronas: de 5 a 12 abril Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: 10 pontos por grupo apresentado	4,5 horas
7ª 12 ABR	Arranjo físico O planejamento da produção	Aula expositiva Leitura prévia cap. 4 Peinado; Graelm (2007)	Data de realização das atividades assíncronas: de 12 a 19 abril	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de	4,5 horas

		Fundamentos teóricos.	Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	
8ª 19 ABR	O planejamento da produção	Estudo de casos e exercícios de planejamento.	Data de realização das atividades assíncornas: de 19 a 26 abril Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
9ª 26 ABR	A programação da produção	Início da fundamentação teórica sobre tema de produção	Data de realização das atividades assíncornas: de 26 abril a 3 maio. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
10ª 03 MAI	O controle da produção	Atividades dinâmicas aprendido	Data de realização das atividades assíncornas: 3 a 10 maio. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: 05 pontos	4,5 horas
11ª 10 MAI	Gestão da cadeia de suprimentos Trabalho sobre casos de operações: apresentação em grupos	Aula expositiva-dialogada Apresentação dos grupos	Data de realização das atividades assíncornas: 10 a 17 maio. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
12ª 17 MAI	Sistemas enxuto de produção	Aula expositiva-dialogada	Data de realização das atividades assíncornas: 17 a 24 maio. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
13ª 24 MAI	O papel dos serviços na economia Natureza dos serviços	Fitzsimmons; Fitzsimmons (2014) Cap.1 Cap. 2	Data de realização das atividades assíncornas: 24 a 31 maio. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: 10 pontos por grupo de apresentação	4,5 horas
14ª 31 MAI	Estratégia de serviços	Cap. 3 Cap. 4	Data de realização das atividades assíncornas: 31 maio a 07 junho. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: 10 pontos por grupo de apresentação	4,5 horas
15ª 07 JUN	Qualidade em serviços	Aula expositiva-dialogada Estudo de casos	Data de realização das atividades assíncornas: de 07 a 14 junho. Valor: 05 pontos Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: não tem.	4,5 horas
16ª 14 JUN	Vistas de atividades. Atividade de recuperação de aprendizagens	Atividades substitutivas	Data de realização das atividades assíncornas: de 14 a 18 junho. Carga horária: 2 horas	Dia: Segundas e quintas-feiras Horário: 19 h Duração: uma aula de 1h e outra d 1h 30min. Avaliação: Conforme necessidade pendente.	4,5 horas

AVALIAÇÃO

Em todas as atividades assíncronas terão atividades avaliativas.

Primeira avaliação: Na sexta semana serão realizadas atividades avaliativas síncronas.

Data de realização: Nas aulas da sexta semana.

Horário: regular da aula

Instruções de realização: Serão apresentadas e divulgadas no Moodle previamente.

Critérios de avaliação: Conteúdo, apresentação, frequência.

Segunda avaliação: Atividade de apresentação de trabalho sobre serviços

Data de realização: Na 13 e 14ª semana do curso conforme organização de grupos.

Horário: regular de aula síncrona

Instruções de realização: Serão apresentadas previamente no Moodle.

Critérios de avaliação: Elaboração de material, debate em fórum no Moodle, apresentação na aula e debate com o docente.

7. BIBLIOGRAFIA BÁSICA/COMPLEMENTAR E MATERIAL DE APOIO:

Serão disponibilizadas no Moodle links de acesso a materiais gratuitos e pertinentes ao tema na apresentação de cada tópico.

8. JUSTIFICATIVA PARA PARTE PRÁTICA DE FORMA REMOTA

A ficha de disciplina não prevê atividades práticas.

9. DIREITOS AUTORAIS

Todo o material produzido e divulgado pelo docente, como vídeos, textos, arquivos de voz, etc., está protegido pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998), pela qual fica vetado o uso indevido e a reprodução não autorizada de material autoral por terceiros cabendo, aos responsáveis pela reprodução ou uso indevido do material de autoria dos docentes, as sanções administrativas e às dispostas na Lei de Direitos Autorais.

10. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: ____/____/____

Coordenação do Curso de Graduação em: _____



Faculdade de Gestão e Negócios - FAGEN
Universidade Federal de Uberlândia - UFU
Avenida João Naves de Ávila, 2121, Bairro Santa Mônica, 38400-902, Uberlândia-MG
Telefone: (34) 3239-4132 / (34) 3239-4177 / (34) 3239-4371
www.fagen.ufu.br