



## UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



## FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

<b>CÓDIGO:</b> GCC043	<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Administração de Operações	
<b>UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE:</b> Faculdade de Gestão e Negócios		<b>SIGLA:</b> FAGEN
<b>CH TOTAL TEÓRICA:</b> 60 horas	<b>CH TOTAL PRÁTICA:</b> 0 horas	<b>CH TOTAL:</b> 60 horas

1. **OBJETIVOS**

Compreender conceitos relevantes da administração de operações e entender como eles representam fatores importantes em negócios bem sucedidos; compreender a natureza das operações de produção e entender como estas operações se inter relacionam com outras áreas funcionais das organizações; compreender a natureza e as características dos serviços e sua contribuição para a realização da estratégia empresarial e melhoria da produtividade; ser capaz de analisar e propor melhorias nas operações de serviços realizadas pela empresa.

2. **EMENTA**

1. Introdução à Administração de Operações
2. A natureza e as características dos serviços
3. Decisões estruturais relacionadas à área de operações
4. Decisões de infraestrutura relacionadas à área de operações

3. **PROGRAMA**

1. Introdução à Administração de Operações
  - 1.1. Conceito e histórico da Administração da Produção
  - 1.2. Modelo genérico da Administração de Operações
  - 1.3. O papel e a posição competitiva da Função Produção
  - 1.4. Objetivos estratégicos da Produção
  - 1.5. Estratégia da Produção
  - 1.6. A gestão por processos
  - 1.7. Visão geral da área e suas implicações nas organizações
  - 1.8. O relacionamento da produção com outras áreas das empresas
2. A natureza e as características dos serviços
  - 2.1. Características básicas dos serviços
  - 2.2. O nível serviço aos clientes
  - 2.3. Ferramentas de qualidade aplicadas aos serviços

3. Decisões estruturais relacionadas à área de operações
  - 3.1. Projeto do produto/serviço
  - 3.2. Integração Vertical
  - 3.3. Localização
  - 3.4. Gestão da Capacidade a longo prazo
  - 3.5. Arranjo físico
  - 3.6. Tecnologia: Sistemas Integrados de Gestão
4. Decisões de infraestrutura relacionadas à área de operações
  - 4.1. Programação, planejamento e controle da produção
  - 4.2. Melhoramento da Produção
  - 4.3. Prevenção e recuperação de falhas
5. Tópicos Especiais
  - 5.1. Gestão da qualidade e da produtividade
  - 5.2. Gestão da cadeia de suprimentos - Supply Chain Management

#### 4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CORRAR, L. J.; THEÓPHILO, C. R. (org). **Pesquisa operacional**: para decisão em contabilidade e administração. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

CORREA, C. A.; CORREA, H. L. **Administração de produção e operações**: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

KRAJEWSKI, L. RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

#### 5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial**. 5. ed. São Paulo: Bookman, 2006.

CLOSS, D. J.; BOWERSOX, D. J. **Logística empresarial**: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos de administração da produção**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

FLEURY, P. F.; FIGUEIREDO, K. F.; WANKE, P. F. **Logística empresarial**: a perspectiva brasileira. São Paulo: Atlas, 2000.

MARTINS, P. G.; ALT, P. R. C. **Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

VIANA, J.F. **Administração de Materiais**: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2000.

#### 6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Vidigal Fernandes Martins  
Coordenador dos Cursos de Graduação em Ciências Contábeis

Profa. Dra. Cíntia Rodrigues de Oliveira  
Diretor da Faculdade de Gestão e Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Vidigal Fernandes Martins, Coordenador(a)**, em 22/08/2022, às 17:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



Documento assinado eletronicamente por **Cíntia Rodrigues de Oliveira, Diretor(a)**, em 02/09/2022, às 15:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3855081** e o código CRC **F81E8F65**.

---