



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: GCC019	COMPONENTE CURRICULAR: Sistemas Administrativos	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Gestão e Negócios		SIGLA: FAGEN
CH TOTAL TEÓRICA: 30 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 0 horas	CH TOTAL: 30 horas

1. **OBJETIVOS**

Proporcionar uma visão da organização sob a ótica dos seus sistemas administrativos, tanto operacionais e gerenciais, quanto estratégicos, possibilitando adaptação, crítica e modificação dos mesmos.

Além deste primeiro objetivo, esta disciplina visa transmitir conhecimentos básicos dos processos de projeto da estrutura organizacional da empresa, culminando com o organograma; levantamento das rotinas via fluxograma dos processos; e da tecnologia da informação utilizada para operar e gerenciar os processos administrativos.

2. **EMENTA**

1. Identificação e qualificação dos sistemas administrativos nas organizações
2. Interdependência organizacional
3. Estruturas organizacionais e os sistemas administrativos
4. A influência do ambiente e do leiaute no trabalho
5. O estudo do trabalho nas organizações
6. A certificação ISO nas organizações

3. **PROGRAMA**

1. Identificação e qualificação dos sistemas administrativos nas organizações
 - 1.1. Histórico e evolução dos sistemas administrativos
 - 1.2. A conceituação de "Sistemas Administrativos"
 - 1.3. Identificação dos SAs existentes nas organizações
 - 1.4. Sistemas administrativos, Sistemas de Comunicação e Sistemas de Informação Gerencial
2. Interdependência organizacional
 - 2.1. A interdependência entre os Sistemas administrativos
 - 2.2. SA e Sistemas de Comunicação Empresariais
 - 2.3. SA e Sistema de Informação Gerencial
3. Estruturas organizacionais e os sistemas administrativos
 - 3.1. Análise de processos administrativos

- 3.2. Tecnologia da informação utilizadas nas organizações
- 3.3. Projeto e alteração do leiaute na organização: organograma
4. A influência do ambiente e do leiaute no trabalho
 - 4.1 O ambiente de trabalho nas organizações
 - 4.2 Projeto e alteração do leiaute na organização: fluxograma
5. O estudo do trabalho nas organizações
 - 5.1. Quadro de distribuição de tarefas
 - 5.2. Reengenharia dos processos administrativos
 - 5.3. Os processos de mudanças organizacionais
6. A certificação ISO nas organizações
 - 6.1. Justificativa da implementação
 - 6.2. Visão estratégica e política da qualidade
 - 6.3. Manual da Qualidade
 - 6.4. Requisitos, procedimentos e instruções
 - 6.5. Auditoria da Qualidade

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLESTERO, A. L. V. **Manual de organização, sistemas e métodos**: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

CRUZ, T. **Sistemas, métodos e processos**: administrando organizações por meio de processos de negócios. 3.ed. rev., atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2015.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARAUJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2008. 2 v.

CURY, A. **Organização e métodos**. 8. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2005.

DASCENÇÃO, L. C. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2001.

DIAS, Sergio Vidal dos Santos. **Manual de controles internos**: desenvolvimento e implantação, exemplos e processos organizacionais. São Paulo: Atlas, 2010.

HAMMER, M.; CHAMPY, J. **Reengenharia**. 26. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Vidigal Fernandes Martins
Coordenador dos Cursos de Graduação em Ciências Contábeis

Profa. Dra. Cíntia Rodrigues de Oliveira
Diretor da Faculdade de Gestão e Negócios



Documento assinado eletronicamente por **Vidigal Fernandes Martins, Coordenador(a)**, em 22/08/2022, às 17:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cíntia Rodrigues de Oliveira, Diretor(a)**, em 02/09/2022, às 15:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3855092** e o código CRC **7C4BA3E7**.

Referência: Processo nº 23117.071874/2018-77

SEI nº 3855092