



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

FICHA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: Administração de Operações

CÓDIGO: GCC043

UNIDADE ACADÊMICA: FAGEN

PERÍODO/SÉRIE: 3º PERÍODO

CH TOTAL
TEÓRICA:

CH TOTAL
PRÁTICA:

CH TOTAL:

OBRIGATÓRIA: (X)

OPTATIVA: ()

60

-

60

OBS:

PRÉ-REQUISITOS:

CÓ-REQUISITOS:

OBJETIVOS

- Compreender a natureza das operações de produção, relacionando tecnologia, capital, pessoas e tempo para a produção de bens e serviços pelas empresas;
- Compreender a natureza e as características dos serviços e sua contribuição para a realização da estratégia empresarial e melhoria da produtividade;
- Analisar e propor melhorias nas operações de serviços realizadas pela empresa.

EMENTA

1. A natureza das operações de produção
2. A natureza e as características dos serviços
3. Estratégia das operações de serviços: Localização, escala, tecnologia, qualidade e custos – como armas competitivas
4. Decisões estruturais: projeto dos processos e do sistema produtivo
5. Decisões infra-estruturais: planejamento, programação e controle da produção
6. Tópicos especiais

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

1. A natureza das operações de produção
 - 1.1. Histórico da Administração da produção
 - 1.2. Visão geral da área e suas implicações nas organizações industriais e de serviços
 - 1.3. Economias de escala e de escopo
 - 1.4. O envolvimento das pessoas nos processos produtivos
 - 1.5. Tecnologia de produto e de processo
 - 1.6. O relacionamento da produção com outras áreas das empresas

2. A natureza e as características dos serviços
 - 2.1. Produtos tangíveis e Intangíveis
 - 2.2. Características básicas dos serviços
 - 2.3. O nível serviço aos clientes

3. Estratégia das operações de serviços
 - 3.1. Estratégia de Localização,
 - 3.2. A definição da escala e da tecnologia de processo
 - 3.3. A determinação do produto
 - 3.4. Definição da qualidade e dos níveis de serviços aos clientes
 - 3.5. As operações como arma competitiva

4. Decisões estruturais: projeto dos processos e do sistema produtivo
 - 4.1. Projeto do processo produtivo
 - 4.2. Determinação das rotinas e procedimentos operacionais
 - 4.3. Análise de Custo, Volume e Lucro

5. Decisões infra-estruturais
 - 5.1. O planejamento da produção
 - 5.2. A programação da produção
 - 5.3. O controle da produção

6. Tópicos especiais
 - 6.1. Gestão da qualidade e da produtividade
 - 6.2. Gestão da cadeia de suprimentos – *Supply Chain Management*

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

SLACK, Nigel et al. Administração da Produção. 2. ed. Revisão técnica de Henrique Corrêa e Irineu Giansi. Vários tradutores. São Paulo: Atlas, 2002.

Bibliografia Complementar

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística Empresarial. 4. ed. São Paulo: Bookman, 2001.

BOWERSOX, D.J.; CLOSS, D.J. Logística Empresarial - O Processo de Integração da Cadeia de Suprimento. (Tradução: Equipe do Centro de Estudos em Logística e Adalberto Neves.). São Paulo: Atlas, 2001.

CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J.; DAVIS, M.M. Fundamentos de Administração da Produção. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

FRANCISCHINI, P.; GURGEL, F. A. Administração de Materiais e do Patrimônio. São Paulo: Pioneira Thomson, 2002.

GAITHER, N. & FRAZIER, G. Administração da produção e operações. 8. ed. São Paulo: 2001.

MARTINS, Petrônio Garcia & ALT, Paulo Renato Campos. Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

VIANA, J.F. Administração de Materiais: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2000.

APROVAÇÃO

____/____/____

____/____/____
